

PENERAPAN KEMAHIRAN GENERIK DALAM PROSES PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI KOLEJ YAYASAN SABAH

Norani Binti Mohd Noor & Sazalie Bin Sahimin
Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia

Abstrak: Kajian ini dijalankan untuk mengetahui amalan kemahiran generik pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Instrumen kajian yang digunakan adalah borang soal selidik yang diedarkan kepada 43 orang pelajar. Segala data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian komputer 'Statistical Package For Social Science (SPSS version 11.5)' untuk mendapatkan kekerapan, peratus dan min. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pelajar menganggap kemahiran generik iaitu yang merangkumi kemahiran komunikasi, kemahiran kepimpinan dan kemahiran bekerja secara berpasukan adalah penting. Pelajar bersetuju menggunakan beberapa kaedah dalam menerapkan kemahiran generik. Kaedah yang sangat setuju digunakan dalam menerapkan kemahiran generik adalah kaedah perbincangan. Antara kaedahkaedah lain yang juga mempunyai persetujuan tinggi diaplikasikan pelajar adalah pembelajaran sendiri, pembentangan, ceramah agama, sukan dan permainan, kempen dan juga bengkel seperti bengkel kerjaya. Selain itu, dapatan kajian juga mendapati para pelajar mengamalkan kemahiran generik dengan kerap dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Aspek kemahiran bekerja secara berpasukan adalah paling tinggi diamalkan pelajar berbanding kemahiran berkomunikasi dan kemahiran memimpin. Beberapa aspek dalam kemahiran berkomunikasi dan kemahiran memimpin perlu dikuasai dengan lebih baik oleh pelajar. Hasil kajian yang diperolehi ini memerlukan tindakan dari pihak pentadbir sekolah, Kementerian Pengajian Tinggi dan pensyarah bagi membantu meningkatkan lagi penguasaan pelajar terhadap kemahiran generik.

Abstract: This study is carried out to identify the practice of generic skills for Diploma of Technology Management (Accounting) final year students at Kolej Yayasan Sabah in lesson and learning process. Study instrument used is questionnaire form which circulated to 43 students. All data achieved analyzed using computer software 'Statistical Package For Social Science (SPSS version 11.5)' to seek frequency, percent and mean. Research finding showed that student believe generic skills which encompasses communication skill, leadership skill and teamwork skill are important. Students were agree using various method to integrate generic skills. The method that really agree used by students to integrate generic skills is discussion method. Other methods that also applied by students were self learning, presentation, religious sermon, sport and game, campaign and workshop such as career workshop. Apart from that, this study also found that students practicing the generic skills frequently in lesson and learning process. Teamworking skill is practiced highestly by students compared communication skills and leadership skill. There are several aspects in communication skill and leadership skill need to be mastered by students. This study show that college administrator, Ministry of High Education and lecturer should take part to help students increasing their mastery on generic skills.

Katakunci: kemahiran generik, Kolej Yayasan Sabah, pembelajaran, pengajaran

Pengenalan

Pembangunan modal insan adalah begitu dititikberatkan seperti yang terkandung dalam Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP). Modal insan yang diharapkan haruslah mempunyai kemahiran agar dapat meningkatkan pembangunan sesebuah negara iaitu negara kita Malaysia khususnya. Kemahiran insaniah atau dikenali sebagai kemahiran generik merupakan kemahiran yang perlu ada pada seseorang

individu bagi menjadikannya modal insan yang berguna. The Conference Board of Canada (1996), ada menyatakan bahawa kemahiran generik adalah penting dan diperlukan oleh tenaga kerja sebelum memasuki alam pekerjaan.

Kolej Yayasan Sabah (KYS) adalah sebuah institusi Pengajian Tinggi Swasta yang ditubuhkan pada tahun 1990 dengan nama asalnya Institut Pembangunan Insan. Nama kolej kemudiannya telah diubah kepada Kolej Komuniti Yayasan Sabah (KKYS) pada Julai 1994. Pada tahun 2002, Kolej Komuniti Yayasan Sabah telah ditukar namanya kepada Kolej Yayasan Sabah (KYS). Ia ditubuhkan sejajar dengan objektif utama Yayasan Sabah yang termaktub dalam Enakmen Yayasan Sabah No.8, 1966, Seksyen 3 iaitu memberi penekanan terhadap kemajuan pendidikan.

Pernyataan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dinyatakan, kemahiran generik ini merupakan kemahiran yang perlu ada dalam diri pelajar sebagai persediaan memasuki alam pekerjaan. Kemahiran generik ini juga adalah sebagai kemahiran yang diperlukan bagi melahirkan individu yang kompeten. Kajian yang dilakukan ini adalah untuk melihat sejauh manakah penerapan kemahiran generik dalam proses pengajaran dan pembelajaran di Kolej Yayasan Sabah?

Objektif kajian

Berpandukan pernyataan masalah di atas, objektif kajian ini adalah bertujuan untuk:

1. Mengetahui persepsi pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah terhadap kepentingan kemahiran generik.
2. Mengetahui kaedah penerapan kemahiran generik dalam pengajaran dan pembelajaran mengikut persepsi pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan).
3. Mengetahui amalan pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah dalam kemahiran berkomunikasi.
4. Mengetahui amalan pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah dalam kemahiran memimpin.
5. Mengetahui amalan pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah dalam kemahiran bekerja secara berpasukan.

Kepentingan Kajian

Kajian yang hendak dilakukan oleh penyelidik ini memberi maklumat yang berfaedah kepada pihak tertentu bagi melihat dan menilai penerapan kemahiran generik di Kolej berbanding universiti. Antara pihak yang boleh mendapat manfaat daripada kajian ini adalah termasuk:

Kementerian Pelajaran Tinggi

Kajian ini boleh memberi maklumat kepada pihak kementerian mengenai penerapan kemahiran generik yang dilaksanakan di Kolej-kolej pada masa kini. Dengan itu, hasil dapatan kajian ini nanti boleh digunakan oleh pihak Kementerian Pelajaran Tinggi untuk membuat penambahbaikan atau memperbaharui cara yang lebih sesuai mengikut peredaran masa dalam menerapkan kemahiran generik di Kolej-kolej.

Pensyarah

Kajian ini memberi ruang kepada pensyarah untuk melihat sejauhmana kemahiran generik diterapkan di dalam pengajaran dan pembelajaran. Kajian ini juga membantu pensyarah untuk melihat adakah kemahiran generik yang diterapkan di dalam pengajaran dan pembelajaran seimbang atau tidak.

Pentadbir Kolej

Hasil dapatan kajian ini boleh memberikan maklumat yang berguna kepada pihak pentadbir Kolej Yayasan Sabah. Dengan adanya kajian begini, ianya serba sedikit dapat membantu pihak pentadbir Kolej Yayasan Sabah untuk menganalisis dan menilai pelaksanaan kemahiran generik yang dilakukan. Pihak Pentadbir Kolej ini juga dapat melihat samaada penerapan kemahiran generik yang dilakukan selari dengan pembangunan modal insan yang dikehendaki seperti di dalam RMK-9.

Pelajar

Kajian ini memberikan maklumat kepada pelajar mengenai kemahiran generik yang diamalkan di Kolej Yayasan Sabah. Daripada dapatan kajian ini nanti, pelajar juga dapat menilai kemahiran generik mana yang penting dan perlukan agar menjadi nilai tambah di dalam diri mereka.

Metodologi

Populasi Kajian

Pensampelan merupakan pengambilan sebahagian daripada sesuatu populasi yang hendak dikaji. Tugas utama dalam proses pensampelan adalah pemilihan sampel daripada populasi yang didefinisikan (Azizi et.al, 2007). Pensampelan adalah perkara yang tidak boleh dianggap remeh kerana ianya satu cara untuk mengurangkan kos. Ini kerana agak mustahil untuk mengkaji semua orang dalam populasi yang besar.

Di dalam kajian ini, populasi kajian merupakan pelajar tahun akhir iaitu tahun tiga yang sedang mengikuti kursus Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah. Kaedah pensampelan yang hendak digunakan oleh penyelidik di dalam kajian ini adalah menggunakan seluruh populasi di mana semua ahli digunakan. Ini bermaksud keseluruhan populasi diambil sebagai sampel kajian. Menurut Azizi et.al (2007), menyatakan bahawa sampel adalah sebahagian daripada populasi tanpa mengambil kira sama ada ia dapat menjadi wakil populasi ataupun tidak. Oleh itu, penyelidik telah menetapkan bahawa keseluruhan pelajar tahun akhir yang sedang mengikuti kursus Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah merupakan responden bagi kajian ini.

Penyelidik mentadbirkan soal selidik kepada pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah. Berikut merupakan anggaran responden yang akan dikaji.

Instrumen Kajian

Dalam menjalankan kajian ini, penyelidik menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Instrumen kajian ini sering digunakan dalam bidang kajian kerana ia agak mudah berbanding dengan cara lain. Menurut Mohd Majid (2005), soal selidik lebih praktikal dan berkesan digunakan terutama populasi yang besar. Selain itu, ia juga digunakan untuk mendapatkan semua maklumat berkenaan faktafakta, kepercayaan, perasaan, kehendak dan lain-lain.

Kesemua item yang terdapat dalam borang soal selidik ini adalah dibina berpandukan rujukan yang dibuat pada sorotan kajian dan juga kajian-kajian mengenai kemahiran generik. Instrumen ini dibahagikan kepada dua bahagian iaitu :

i. Bahagian A

Bahagian ini mengandungi dua item iaitu mengenai latarbelakang responden iaitu jantina dan latar belakang pendidikan. Responden dikehendaki menandakan [/] pada kotak jawapan pilihan yang disediakan. Namun begitu, pada bahagian latar belakang pendidikan satu ruangan kosong disediakan agar responden boleh menyatakan latar belakang pendidikan selain daripada yang dinyatakan pada pilihan jawapan.

ii. Bahagian B

Bahagian ini dibina berdasarkan persoalan kajian iaitu persepsi pelajar terhadap kepentingan kemahiran generik, kaedah penerapan kemahiran generik di dalam proses pengajaran dan pembelajaran, dan juga amalan pelajar dalam kemahiran generik. Responden dikehendaki membulatkan jawapan pada pilihan yang sesuai pada ruangan yang disediakan.

Pada bahagian B ini juga, penyelidik menyediakan jawapan menggunakan kaedah skala tiga mata. Menurut Mohd Majid (2005), keberkesanan sesuatu ujian sering dipengaruhi oleh paras kesukaran sesuatu butir di dalam ujian tersebut. Sekiranya sesuatu ujian terlalu sukar untuk dijawab, ujian tidak memberi gambaran keupayaan subjek yang sebenar. Begitu juga, sekiranya butir-butir ujian terlalu mudah, ujian tersebut juga memberikan keupayaan subjek yang palsu.

Kajian Rintis

Kajian rintis terhadap soal selidik ini dilakukan terlebih dahulu untuk menguji kesahan soalan kajian. Menurut Mohd Najib (1999), sebelum melakukan kajian sebenar, satu kajian rintis perlu dilakukan dengan menggunakan sampel yang mempunyai ciri-ciri yang sama dengan populasi yang hendak diuji. Ianya bertujuan untuk membolehkan penyelidik menentukan ciri-ciri soalan yang perlu diubahsuai atau dikekalkan. Kajian rintis yang hendak dilakukan adalah memadai di antara 6 hingga 9 orang. Menurut Azizi et.al (2007), kajian rintis soal selidik adalah berguna bagi mendedahkan kekeliruan dan soalan bermasalah yang lain yang masih wujud dalam soal selidik.

Penyelidik telah pun mentadbirkan 10 set soalan untuk kajian rintis ini terhadap pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi. Ini kerana sampel yang dipilih untuk kajian rintis ini mempunyai ciri yang hampir serupa dengan responden sebenar iaitu pelajar Diploma Pengurusan teknologi (Perakaunan). Hasil daripada kajian rintis yang dijalankan mendapati bahawa nilai alpha yang diperolehi adalah 0.91. Oleh itu, soal selidik yang dibina adalah mempunyai nilai kebolehpercayaan yang tinggi dan telah pun diedarkan kepada responden sebenar.

Perbincangan

Persepsi Pelajar Terhadap Kepentingan Kemahiran Generik

Azam (2007), dalam kajiannya mengenai tahap penerapan kemahiran generic dalam pengajaran guru kejuruteraan sekolah menengah teknik di negeri kelantan dan terengganu mendapati bahawa guru-guru sedar tentang kepentingan kemahiran generik. Kemahiran ini merupakan aspek penting untuk melahirkan dan menyediakan pelajar yang cekap bekerja, berketrampilan, dan seterusnya dapat memberikan sumbangan di tempat kerja.

1 Kemahiran Komunikasi

Pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) beranggapan kemahiran komunikasi ini adalah penting bagi mereka. Hasil kajian ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Rashid dan Yahya (2003). Dalam kajian tersebut, mereka mendapati bahawa kemahiran komunikasi merupakan salah satu aspek yang dianggap penting oleh tenaga Pengajar Institut Latihan Vokasional Pertanian.

Jabatan Pengurusan Institusi Pengajian Tinggi (2006), menyatakan bahawa kemahiran komunikasi adalah melibatkan komunikasi yang berkesan dalam bahasa melayu dan bahasa inggeris dalam konteks yang berlainan dan peserta komunikasi yang berlainan. Para pelajar percaya bahawa aspek kebolehan berkomunikasi dengan peserta dari budaya berlainan adalah sangat penting bagi mereka. Rakyat Malaysia khususnya terdiri daripada pelbagai kaum dan budaya. Maka, pelajar berkemungkinan merasakan kebolehan komunikasi merentasi budaya perlu agar dapat bekerja bersama sebagai sebuah entiti.

Pelajar bersetuju komunikasi antara peserta dari budaya yang berlainan akan lebih berkesan sekiranya dapat menyampaikan idea yang jelas, sering bertanya dan memberikan respon. Dapatan ini disokong oleh kajian Noraini.et.al (2003) yang mendapati guru di sekolah teknik dan vokasional menyatakan aspek menerangkan pandangan dan maklumat secara lisan dan jelas adalah penting.

Pada masa kini, teknologi komputer semakin maju dan canggih. Namun, pelajar menganggap kebolehan menggunakan teknologi komputer semasa pembentangan kurang penting. Dapatan ini disokong oleh kajian yang dilakukan oleh Mohd Safarin.et.al (2005) yang menunjukkan pelajar kolej komuniti memiliki tahap keyakinan yang sederhana dari aspek penguasaan teknologi informasi. Ini menunjukkan tahap keyakinan yang rendah dalam penguasaan teknologi menyebabkan tidak ramai pelajar yang merasakan penggunaan teknologi dalam pembentangan adalah penting.

Manakala hasil dapatan kajian ini berbeza dengan kajian Hazilah.et.al (2002). Mereka mendapati kemahiran komputer adalah antara kemahiran yang penting untuk dikuasai oleh pekerja sebagai persediaan memasuki alam pekerjaan. Oleh itu, pensyarah haruslah berperanan untuk mengintegrasikan kemahiran teknologi komputer kepada pelajar agar mereka lebih berkeyakinan untuk menguasainya dengan baik.

2 Kemahiran Kepimpinan

Fiedler (1967), mendefinisikan kepimpinan sebagai hubungan antara perseorangan di mana kuasa dan pengaruh diagih secara tidak sama rata sehingga seorang individu boleh mengarah dan mengawal tindakan-tindakan orang lain lebih daripada kawalan mereka ke atas individu.

Dapatan kajian ini menunjukkan sebahagian pelajar menganggap kemahiran kepimpinan ini adalah penting. Hasil kajian ini adalah selari dengan dapatan kajian yang dilakukan oleh Siti Zaleha.et.al (2007) yang mendapati kemahiran kepimpinan adalah penting bagi pelajar sarjana muda pengurusan teknologi. Perkara ini menunjukkan bahawa kemahiran kepimpinan adalah diperlukan dalam diri pelajar agar mereka boleh melaksanakan tanggungjawab sebagai ketua atau pemimpin.

Para pelajar menganggap aspek fleksibel atau mudah menyesuaikan diri semasa bekerja dengan orang lain dan menghormati ahli kumpulan adalah penting dalam kemahiran kepimpinan. Dapatan ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Hashamiza Hamdan (2004), yang mendapati tenaga pengajar di pusat latihan teknologi tinggi (ADTEC) menganggap kemahiran fleksibel adalah penting. Pelajar berpendapat bahawa mudah menyesuaikan diri dengan orang lain akan membentuk hubungan yang baik apabila bekerja dalam sesebuah kumpulan atau organisasi.

Dalam kajian ini, pelajar berpendapat bahawa penting bagi pemimpin untuk mengutarakan idea yang baik, berfikir secara inovatif, dan berfikir dengan keupayaan diri sendiri. Ini disokong oleh Impact Factory (2007), di mana menyatakan kualitikuaiti kepimpinan yang sangat bernilai adalah seperti berkomunikasi dengan baik, kebolehan berfikir dengan keupayaan diri sendiri, mempunyai humor, dan fleksibel. Keperluan untuk menjadi seorang pemimpin juga termasuk befikiran inovatif dan boleh memotivasikan orang lain.

Zainuddin.et.al (2006), menyatakan antara tugas penting pemimpin yang perlu dilaksanakan adalah memimpin kumpulan, dan melihat serta menilai tugas. Memimpin kumpulan termasuklah mengekalkan persekitaran yang selamat dan kondusif. Dalam melihat serta menilai tugas, pemimpin perlulah menentukan siapa yang memerlukan kawalan lebih ketat dan siapa yang perlu diasingkan daripada kumpulan. Di dalam kajian ini, pelajar menganggap aspek memimpin projek dan menyelia kerja-kerja ahli kumpulan penting pada tahap sederhana sahaja. Ini berkemungkinan disebabkan pelajar masih kurang pengetahuan bagi aspek memimpin projek dan menyelia kerja-kerja ahli kumpulan

Sebahagian pelajar tahun akhir diploma pengurusan teknologi (perakaunan) menganggap aspek membuat humor semasa berbincang tidak penting. Hal ini mungkin disebabkan pelajar lebih serius ketika berbincang mengenai tugas yang hendak dilakukan di dalam kumpulan.

3 Kemahiran Kerja Berpasukan

Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (2006), menyatakan bahawa kemahiran kerja berpasukan adalah meliputi kebolehan untuk bekerja dengan orang daripada pelbagai latar belakang sosiobudaya untuk mencapai matlamat yang sama. Dapatan kajian ini menunjukkan pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) menganggap bahawa kemahiran ini adalah sangat penting bagi mereka. Ini disokong oleh kajian Rashid dan Yahya (2003), yang mengkaji Integrasi Kemahiran “Employability” Dalam Program Pendidikan Vokasional Pertanian dan Industri di Malaysia. Dalam kajian mereka mendapati tiga elemen kemahiran “employability” yang diperlukan dan penting bagi pihak majikan industri pertanian komersial adalah kemahiran berpasukan, kemahiran akademik iaitu merangkumi kemahiran komunikasi, dan kemahiran menguruskan diri. Kemahiran kerja berpasukan ini penting dan sangat diperlukan ketika pelajar telah memasuki alam pekerjaan.

Pelajar menganggap aspek kebolehan bekerjasama dengan orang lain untuk mencapai objektif kumpulan sangat penting sekali. Dapatan ini selari dengan hasil kajian yang dibuat oleh Rashid dan Yahya (2003) di mana mereka mendapati bahawa kebolehan bekerja dengan orang lain adalah diperlukan dan dianggap penting oleh pihak majikan industri pertanian komersial.

Pelajar berpendapat kerjasama yang baik perlu disertai aspek menghormati pendapat ahli lain, menyelesaikan masalah melalui perbincangan, dan membuat keputusan serta bertanggungjawab terhadap keputusan yang dibuat. Dapatan ini selari dengan kajian Noraini.et.al (2003). Dalam kajian mereka mendapati guru vokasional menyatakan aspek menghormati personaliti individu, menyelesaikan masalah dan membuat keputusan bersama ahli kumpulan penting dalam kemahiran kerja berpasukan.

Dalam bekerja secara berpasukan, pelajar menganggap aspek mengurus aktiviti secara bersilih ganti antara ketua dan ahli kumpulan kurang penting. Perkara ini mungkin disebabkan tidak semua pelajar merasakan perlunya untuk menjadi ketua dalam kumpulan.

Kaedah Penerapan Kemahiran Generik Mengikut Persepsi Pelajar

Kaedah penerapan kemahiran generik merupakan teknik atau cara yang boleh digunakan agar kemahiran yang diperlukan dapat diterapkan dalam diri pelajar. Universiti Malaysia Pahang (2005), menyatakan

bahawa terdapat dua pendekatan dalam usaha untuk membangunkan kemahiran generik dalam pengajaran formal iaitu model infusi dan difusi. Melalui model infusi, kaedah atau aktiviti yang boleh digunakan adalah perbincangan, kerja kumpulan, pembentangan, main peranan dan simulasi, tugas atau projek, kajian sendiri, kerja lapangan, dan lawatan tapak. Manakala, dalam model difusi, kursus-kursus spesifik direkabentuk untuk tujuan membangunkan kemahiran generik. Kursus-kursus seperti Pengucapan Awam, Pemikiran Lateral atau Pemikiran Kritis

Dapatan kajian yang diperolehi menunjukkan sebahagian pelajar memberi persetujuan bahawa mereka menerapkan kemahiran generik dengan kaedah-kaedah yang dinyatakan dalam kajian ini. Kajian sendiri, membuat pembentangan, dan berbincang dengan rakan-rakan semasa membuat tugas merupakan kaedah yang sangat dipersetujui oleh para pelajar. Dapatan ini selari dengan kajian Noraini.et.al (2003) di mana guru vokasional bersetuju pembelajaran berasaskan kajian dan kaedah perbincangan dapat mengintegrasikan kemahiran bolehguna.

Menurut Abd Ghafar (2003), kaedah perbincangan atau kaedah diskusi adalah kaedah yang menarik di mana terbahagi kepada dua iaitu perbincangan formal dan perbincangan tidak formal. Melalui perbincangan, pelajar dilatih untuk mendengar dan menerima pandangan orang lain, dan turut sama merancang sesuatu tugas baru atau membuat sesuatu keputusan. Pelajar gemar menggunakan kaedah berbincang untuk menguasai kemahiran generik ini kerana ianya merupakan kaedah yang menarik.

Di samping itu, kaedah lain seperti bengkel dan kempen, program ceramah, serta sukan dan permainan juga diaplikasikan oleh pelajar. Ini kerana, mereka percaya kaedah-kaedah sebegini dapat membantu untuk menguasai kemahiran generik. Dapatan ini juga selari dengan kajian yang dilakukan oleh Noraini.et.al (2003). Dalam kajian mereka mendapati guru vokasional setuju bahawa factor aktiviti seperti kokurikulum dan keusahawanan dapat membangunkan kemahiran bolehguna.

Dalam menerapkan kemahiran generik, pelajar kurang menggunakan kaedah lawatan dan aktiviti bergotong-royong. Dapatan ini berbeza dengan hasil kajian Noraini.et.al (2003), di mana mereka mendapati guru vokasional setuju aktiviti lawatan ke industri dan khidmat masyarakat membantu meningkatkan kemahiran bolehguna. Aktiviti sebegini mungkin masih kurang disediakan kepada pelajar. Program ini seharusnya diperluaskan lagi bagi menggalakkan pelajar untuk mengikutinya.

Abd Ghafar (2003), menyatakan kaedah main peranan adalah berbentuk lakonan dan dilakukan secara spontan. Ianya bertujuan untuk menggambarkan sesuatu peristiwa yang sebenar. Lakonan atau drama ringkas ini adalah melibatkan lebih daripada dua pelajar. Dalam kajian ini, pelajar memberikan kadar persetujuan yang rendah terhadap kaedah lakonan. Hal ini mungkin disebabkan pelajar kurang gemar membuat aktiviti secara spontan. Pelajar lebih menggemari pendekatan yang lebih terancang seperti perbincangan, membuat pembentangan, dan mencari bahan pembelajaran selain daripada yang diberikan oleh pensyarah. Kaedah-kaedah ini dianggap baik untuk diaplikasikan bagi menguasai kemahiran generik.

Amalan Pelajar Dalam Kemahiran Berkomunikasi

Kebanyakan pelajar mengamalkan kemahiran komunikasi di dalam proses pembelajaran. Dapatan kajian ini adalah selari dengan kajian yang dijalankan oleh Azam (2007) terhadap tahap penerapan kemahiran generik dalam pengajaran guru kejuruteraan sekolah menengah teknik di negeri kelantan dan terengganu. Dalam kajian mereka, kemahiran komunikasi adalah antara kemahiran yang diterapkan oleh guru.

Siti Zaleha.et.al (2007), menyatakan kemahiran komunikasi dalam bidang pekerjaan seperti membentangkan laporan, menyediakan laporan bertulis, mempengerusikan mesyuarat, perundingan dengan pelanggan dan sebagainya amat diperlukan dalam bidang pekerjaan berbanding kemahiran yang lebih bersifat spesifik terhadap sesuatu bidang yang boleh diperolehi melalui latihan seperti 'on the job training'. Dalam kajian

ini, pelajar sering mengamalkan komunikasi antara budaya dan juga berunding di kalangan mereka untuk mencapai persetujuan. Masyarakat di Sabah khususnya terdiri daripada pelbagai etnik dan kaum. Maka, adalah wajar komunikasi merentasi budaya diamalkan oleh pelajar.

Menurut Zainuddin et al (2006), pendengar yang baik akan mendengar segala apa yang cuba disampaikan. Ini termasuklah masalah, kritikan, idea, cadangan, maklum balas dan sebagainya. Dalam berkomunikasi, pelajar dapat mengamalkan kemahiran mendengar yang aktif semasa sesi pembelajaran. Ini kerana, mereka akan dapat memberi maklum balas mengenai topik yang sedang dibincangkan.

Di kolej Yayasan Sabah, pelajar dapat membuat pembentangan dengan jelas dan penuh keyakinan. Dalam proses pembelajaran, umumnya pelajar memerlukan input atau ilmu yang baik dan berkesan. Maka, pelajar mungkin sedar bahawa pembentangan perlulah disampaikan dengan jelas dengan penuh yakin agar ilmu pengetahuan dapat dikongsikan bersama dengan pelajar-pelajar yang lain.

Walaupun pelajar kerap mengamalkan kemahiran berkomunikasi, beberapa aspek masih kurang diamalkan iaitu membentang dan mencari maklumat dengan menggunakan teknologi. Pelajar juga masih lemah dalam memberikan pendapat dengan jelas secara lisan. Ini menunjukkan mereka belum dapat menguasai sepenuhnya kemahiran berkomunikasi.

Ini mungkin boleh diatasi dengan mengamalkan kemahiran keyakinan diri. Menurut Amina (1998), keyakinan diri merupakan ciri personaliti berjaya yang sangat penting. Tanpa keyakinan diri seseorang tidak akan melakukan sesuatu tindakan yang berkesan. Kemahiran ini akan meningkatkan keyakinan diri pelajar ketika membentang dan memberikan pendapat secara lisan.

Di dalam berkomunikasi, aspek mengutarakan soalan-soalan yang relevan terhadap topik yang diajar adalah kurang diamalkan oleh para pelajar. Penyelidik berpendapat pelajar mungkin malu untuk bertanya atau tidak dapat mengikuti sesi pengajaran yang dibuat oleh pensyarah dengan sepenuhnya. Tindakan yang sewajarnya perlu diambil agar para pelajar lebih aktif semasa sesi pengajaran dan pembelajaran.

Amalan Pelajar Dalam Kemahiran Memimpin

Kemahiran memimpin adalah merujuk kepada keupayaan untuk mengamalkan ciri kepimpinan dalam pelbagai aktiviti (Jabatan Pengurusan Institusi Pengajian Tinggi, 2006). Individu yang mempunyai pengetahuan mengenai teori asas kepimpinan akan dapat mengamalkan kemahiran memimpin dengan baik. Ibrahim Mamat (1993), pula menyatakan kepimpinan ialah proses mempengaruhi kegiatan kumpulan ke arah pencapaian sesuatu hasil yang telah dirancang. Pemimpin yang berwibawa dan berkualiti amat penting untuk menggerakkan sesuatu organisasi bagi memastikan objektif dan matlamat organisasi tersebut tercapai.

Secara keseluruhannya, pelajar mengamalkan kemahiran memimpin. Pelajar kerap mengamalkan berfikir dengan keupayaan sendiri dan dapat mengutarakan idea yang baik kepada ahli kumpulan. Di dalam memimpin, pelajar juga dapat menyesuaikan diri semasa bekerja dengan orang lain serta menghormati sesama mereka. Ini disokong oleh Ainon et al (2003), di mana menyatakan ciri-ciri lazim ada pada pemimpin yang berkesan ialah yakin pada keupayaan sendiri, berupaya mencipta idea-idea baru, dan berupaya menyesuaikan diri kepada individu yang dipimpin.

Ainon et al (2003), menjelaskan kepimpinan ialah sejenis tingkah laku yang bertujuan mempengaruhi individu lain supaya mereka sanggup dan secara sukarela melakukan apa yang dikehendaki individu yang memimpin. Dalam mengamalkan kemahiran memimpin, sebahagian pelajar mampu memotivasikan orang lain, memimpin projek bersama ahli dan berfikir secara inovatif dalam pembelajaran. Ini jelas menunjukkan pelajar mempunyai amalan kepimpinan yang baik.

Bagaimanapun, sebilangan pelajar tidak mengamalkan aspek menyelia kerjakerja anggota pasukan dan mengambil peranan bersilih ganti antara ketua dan ahli kumpulan. Hal ini mungkin disebabkan sebahagian pelajar mempunyai bakat semulajadi dalam memimpin. Teori orang besar mengatakan para pemimpin memang dilahirkan dengan mempunyai ciri-ciri atau aura yang membezakan mereka daripada individu biasa. Ini bermaksud seorang pemimpin sejak dilahirkan sudah memiliki ciri-ciri kepimpinan (Ainon.et.al, 2003).

Kajian ini jelas menunjukkan pelajar kurang membuat humor semasa berbincang dengan ahli lain. Oleh itu, pelajar perlu tahu membuat jenaka sesuai dengan masa dan tempat. Ini kerana, aspek membuat humor membantu dalam meningkatkan kemahiran memimpin.

Amalan Pelajar Dalam Kemahiran Bekerja Secara Berpasukan

Atribut bagi graduan Universiti Teknologi Malaysia yang dibina menyatakan bahawa, kemahiran kerja berpasukan adalah meliputi kebolehan seseorang untuk bekerja dengan orang lain yang datang daripada latar belakang yang berbeza dalam mencapai sesuatu matlamat.

Ahmad Atory (1991), menyatakan dalam pengkhususan kerja, semua orang mengetahui bahawa tugas yang banyak boleh disempurnakan dengan lebih baik oleh dua atau lebih pekerja jika dibandingkan dengan seorang sahaja. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar mengamalkan kemahiran bekerja secara berpasukan dalam proses pembelajaran. Dapatan ini disokong oleh hasil kajian Azam (2007), di mana mendapati guru kejuruteraan menerapkan kemahiran bekerja di dalam kumpulan dengan kerap. Pelajar yakin bekerja di dalam berpasukan akan membantu mereka dalam menyempurnakan tugas yang diberikan.

Dalam bekerja secara berpasukan, pelajar kerap mengamalkan aspek bekerjasama untuk mencapai objektif kumpulan. Pelajar juga menghormati pendapat orang lain serta menggerakkan kumpulan untuk mencapai prestasi cemerlang. Perkara ini disokong oleh Zainuddin.et.al (2006). Mereka menyatakan untuk mewujudkan hubungan kerja yang efektif, individu perlu menghormati ahli pasukan atau pengikut dengan menghargai keunikan, kualiti dan kekuatan yang mereka miliki.

Menurut Ab Aziz (2003), pula menjelaskan ahli pasukan mempunyai banyak peranan bagi mewujudkan pasukan kerja yang berkesan. Antaranya ialah bersedia memberikan sumbangan dengan cara mengambil tahu dan menghormati kelebihan yang ada pada ahli lain. Oleh itu, pelajar sedar aspek bekerjasama dalam kumpulan perlu disertai dengan elemen menghormati agar kumpulan dapat digerakkan ke arah prestasi yang baik.

Ahmad Fadzli (2004), menyatakan membuat keputusan dalam pasukan berbeza dengan membuat keputusan secara berseorangan. Dalam berpasukan, setiap ahli perlu memberikan komitmen bagi menganalisis masalah secara berbincang. Setiap ahli akan bersama-sama membuat keputusan yang terbaik untuk kumpulan. Dalam kajian ini, jelas menunjukkan kebanyakan pelajar kerap menyelesaikan masalah dengan berbincang sesama ahli. Pelajar dapat memberikan komitmen dalam membuat keputusan, serta bertanggungjawab dengan keputusan yang dibuat. Pelajar mungkin sedar, sebagai sebuah pasukan mereka perlu bergerak secara bersama-sama agar setiap ahli mendapat manfaat semasa proses pembelajaran.

Bagaimanapun pelajar masih kurang mengamalkan aspek menyelaraskan hasil usaha yang dibuat dan mengurus aktiviti secara bersilih ganti antara ketua dan ahli kumpulan. Hal ini mungkin disebabkan, segelintir pelajar lebih selesa memikul tugas sebagai ahli kumpulan sahaja. Ini kerana, mereka mungkin kurang yakin dan tidak sanggup memikul tanggungjawab sebagai ketua.

Rumusan

Daripada kajian yang dijalankan ini, adalah jelas bahawa kemahiran generik merupakan kemahiran yang perlu ada dalam diri pelajar di mana ianya juga penting apabila mereka telah bekerja. Kebanyakan majikan masa kini memerlukan pekerja yang bukan sahaja memiliki kemahiran teknikal tetapi juga memerlukan kemahiran generik untuk meningkatkan produktiviti syarikat dan berdaya saing. Pekerja yang mempunyai kemahiran generik tersebut akan dapat menyesuaikan diri dengan semua jenis pekerjaan dan bersifat serba boleh. Oleh itu usaha untuk menerapkan kemahiran generik perlulah diperluaskan di institusi pengajian agar pelajar lebih bersedia memasuki dunia pekerjaan.

Rujukan

- Ab Aziz Yusof (2003). *Mengurus Pasukan Kerja Prestasi Tinggi*. Selangor: Prentice Hall Pearson Malaysia Sdn.Bhd.
- Abdul Rahman Embong (2006). *Pembangunan Insan Dalam Agenda Pembangunan Negara*. Tidak Diterbitkan, Institut Kajian Malaysia & Antarabangsa (IKMAS) Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Abd Ghafar Md Din (2003). *Prinsip Dan Amalan Pengajaran*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Ahmad Atory (1991). *Pengurusan Organisasi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ahmad Fadzli Yusof (2004). *Mengurus Kerja Berpasukan*. Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn.Bhd.
- Ahmad, E., Jailani, M. Y., dan Noraini, K.(2004). *Penerapan Kemahiran Kepimpinan Menerusi Kokurikulum di Politeknik*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
- Ainon Mohd dan Abdullah Hassan (2003). *Bakat Dan Kemahiran Memimpin*. Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn.Bhd.
- Amina Noor (1996). *Panduan Menangani Kegagalan*. Kuala lumpur: Al-Hidayah Publisher.
- Azalya Binti Ayob (2003). *Kepentingan Kemahiran Generik Di Kalangan Pekerja Di Industri Elektrik Dan Elektronik Di Bayan Lepas, Pulau Pinang*. Projek Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Azam Bin Awang (2007), *Tahap Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Guru Kejuruteraan Di Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Kelantan Dan Negeri Terengganu*. Projek Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Azizi, Y., Shahrin, H., Jamaludin, R., Yusof, B., dan Abd Rahim. H., (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Bernama (14 Julai, 2007). *Ketiadaan Kemahiran Insaniah Punca Siswazah Menganggur*.
- Buletin P&P Versi Elektronik Edisi 1 (jun 2004). *Pembinaan Atribut Graduan dan Penerapan Kemahiran Generik Di Kalangan Pelajar UTM*. Tidak Diterbitkan, Universiti Teknologi Malaysia.

Charlesworth, T. (2007). *Leadership Development - Leadership Skills And Training*. Unpublished, Impact Factory.

Ee Ah Meng (1997). *Amalan Dalam Bilik Darjah*. Kuala Lumpur: Syarikat Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Esah Sulaiman (2003). *Asas Pedagogi*. Johor: Jabatan Asas Pendidikan, Fakulti Pendidikan UTM.

Fiedler, F. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New york: McGraw-Hill.